

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚČEL DOKUMENTU

Účelem tohoto dokumentu je promítnout povinnost stanovenou v čl. 13 (případně čl. 14) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též „GDPR“) a poskytnout fyzickým osobám, jejich osobní údaje zpracováváme při dodávce zboží a poskytování našich služeb, informace o tom, jaké jejich osobní údaje zpracováváme, jak je shromažďuje, k jakým účelům jsou využívány a v neposlední řadě jaká práva mají a jak je mohou uplatňovat.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost **Česká voda - Czech Water, a.s.**, se sídlem Praha 10, Ke Kablu 971, PSČ:10200, IČ: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12115 (dále jen „správce“ nebo „my“).

Máme zřízen útvar pověřence na ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů a na kterého se můžete kdykoliv obrátit jak písemně na adrese našeho sídla, tak elektronicky na **poverenecOU@cvcw.cz**.

Vaše osobní údaje jako správce shromažďujeme, disponujeme s nimi a neseme odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči nám, jakožto správci Vašich osobních údajů, můžete uplatňovat práva, o kterých je detailněji pojednáno v samostatné kapitole.

3. POJMY POUŽÍVANÉ V OBLASTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úvodem bychom Vás rádi seznámili se základními pojmy, které jsou uvedeny v tomto dokumentu a které Vám pomohou lépe tomuto dokumentu porozumět. Jedná se o pojmy, které jsou sice definovány v GDPR, přičemž my se je však snažíme pro Vás „přeložit“ do přístupnější a srozumitelnější podoby:

- a) **osobní údaj** – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, emailová adresa, apod.,
- b) **subjekt údajů** – člověk, k němuž se osobní údaje vztahují,
- c) **zpracovatel** – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce,
- d) **zpracování osobních údajů** – jakákoliv operace s osobními údaji, například shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení,
- e) **oprávněný zájem** – zájem správce nebo i jiného subjektu, například kdy subjekt údajů je klientem správce; zájmy správce stanovené v právních předpisech,
- f) **zboží** – stavební materiál a technologické části pro vodohospodářské stavby,
- g) **služba** – Stavební, technologické a elektro práce (včetně revizí) spojené s údržbou, opravami a výstavbou vodohospodářské infrastruktury, dále pak vývoz odpadních vod ze žump a jímek, dodávka vody autocisternou, služby autodopravy (jeřáby, sklápěcí vozy) a projekční služby spojené s projektováním vodohospodářské infrastruktury,
- h) **skupina** – skupina společností ovládaná francouzskou společností Veolia Environnement, které jsou specifikovány na webech <https://veolia.cz/cs/voda>, <https://veolia.cz/cs/vyuziti-odpadu> <https://veolia.cz/cs/o-nas/veolia-v-ceske-republice/skupina-veolia-energie-v-ceske-republice/spolecnosti-skupiny-veolia-energie-v-cr>,

4. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom Vám mohli poskytovat naše zboží/služby a zákaznickou podporu, dále abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a také abychom chránili i naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme data o našich zákaznících, včetně potenciálních zákazníků, kteří mají o naše zboží či služby zájem, a to včetně osobní údajů jejich zástupců. Shromažďujeme data o našich dodavatelích, a to včetně osobní údajů jejich zástupců.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

- a) **základní identifikační údaje** - například jméno a příjmení, datum narození, u živnostníků pak IČO a adresa místa podnikání,
- b) **adresní údaje** - například adresa trvalého, příp. přechodného pobytu, místo poskytování služby místo dodávky zboží, údaje o přepravě,
- c) **kontaktní údaje** - například e-mail, telefonní číslo, kontaktní adresa,
- d) **informace o předmětu plnění** - například druh a množství poskytovaného či odebíraného zboží a služeb,
- e) **technické údaje** – například obsah projektu, analýzy, složení vodoměrné sestavy, typ měřicího zařízení,
- f) **platební údaje** – například číslo bankovního účtu a banky, fakturační email, fakturační adresa, informace o platbách za služby, pohledávky po splatnosti,
- g) **záznamy komunikace** - informace z komunikace s Vámi.

5. PRÁVNÍ TITULY KE ZPRACOVÁNÍ

Z titulu uzavření a plnění **smluvního vztahu** shromažďujeme a zpracováváme Vaše údaje, které potřebujeme pro uzavření platné smlouvy a její plnění. V případě Vašeho projevu zájmu o dodávky zboží či služeb zpracováváme osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi jako potenciálním zákazníkem či dodavatelem. Jedná se o zpravidla o jméno a příjmení potenciálního smluvního partnera a popřípadě jeho zástupce, adresa dodání zboží, telefon, e-mailovou adresu. Tyto údaje slouží k možnosti kontaktování potenciálního smluvního partnera, jeho identifikování a k dalšímu postupu při uzavírání smluvního vztahu. Pro plnění smlouvy zpracováváme osobní údaje, které potřebujeme pro identifikaci předmětu plnění, a dalších závazků, jedná se například o místo dodávky zboží či poskytnutí služby, způsob přepravy, způsob úhrady či bankovní spojení.

V průběhu trvání smlouvy pak zpracováváme další údaje z právního titulu **našich oprávněných zájmů**, například vaše požadavky a připomínky k naší činnosti, záznamy komunikace, vytváření interních evidencí, plánování a analýz.

Řadu údajů jsme nuceni sbírat na z titulu plnění **povinností uložených právními předpisy**, např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů.

6. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy, uzavřením smlouvy a dále v průběhu jejího plnění. Dále shromažďujeme pro účely plnění smlouvy (identifikace odběrných míst a odběratelů) a ochrany našich práv údaje z veřejně přístupných rejstříků a evidencí (zejm. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, ARES, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí). Osobní údaje získáváme i od jiných osob, například osob, které plní závazky ze smluv (kontaktní osoby, zástupci zákazníků=fyzických nebo právnických osob), či osob, kteří jsou dotčeni poskytováním služeb (poškozené osoby, orgány veřejné moci apod.). Dále osobní údaje získáváme od orgánů činných v trestním řízení, soudů, insolvenčních správců, exekutorů pro účely správních a soudních řízení.

7. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje pro níže uvedené účely:

- a) jednání o smluvním vztahu, uzavírání smluvního vztahu, plnění smlouvy a změna smlouvy, ukončení smlouvy,
- b) dodávka zboží či poskytování služeb, jejich údržba či servis, odstraňování poruch, havárií,
- c) činnost spojená s výstavbou či údržbou vodohospodářských zařízení, zejména projektování, budování, zkušební provoz, provoz aj.,
- d) řešení požadavků a reklamací služeb, zjišťování vad dodaného zboží a/nebo služeb, a jejich odstraňování,
- e) vyúčtování vč. vystavování plánů záloh, faktur, splátkových kalendářů, zpracování plateb,
- f) vymáhání pohledávek,
- g) sledování kvality předmětu plnění a spokojenosti smluvních partnerů,
- h) informování o novém zboží a službách.

8. ZPŮSOB ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ JEJICH OCHRANY

Osobní údaje našich zaměstnanců důsledně chráníme. Osobní údaje zachycené na listinách jsou uchovávány v šanonech v uzamykatelných skříních a uzamykatelných místnostech. Osobní údaje zachycené v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném elektronické databázi. V případě využívání cloudových uložišť, jsou tato umístěna vždy v rámci Evropské unie.

K tomu, aby naši pracovníci mohli pracovat s Vašimi osobními údaji zachycenými v elektronické podobě, musí se nejprve přihlásit heslem do svého počítače. Pak se musí pod jiným heslem přihlásit do informačního systému (SW), v jehož databázi jsou uloženy osobní údaje. Jsou stanoveny různé úrovně přístupových práv, tj. náš pracovník se nedostane ke všem Vaším osobním údajům, ale jen těm, které potřebuje pro výkon své práce. Informační systém monitoruje a uchovává, kdo a kdy osobní údaje měnil, doplňoval.

S osobními údaji přicházejí do styku jen vybrané osoby, které jsou proškoleny a vázány mlčenlivostí.

Snažíme se přijímat další vhodná bezpečnostní opatření, abychom ochránili Vaše osobní údaje před jakoukoli náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem.

9. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, abychom mohli poskytovat naše zboží a/nebo služby. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucích či souvisejících se smlouvou uchováváme Vaše osobní údaje po nezbytně nutnou dobu, a to po dobu, která je vyžadována příslušnými právními předpisy nebo po dobu kterou doklady potřebujeme pro ochranu našich oprávněných zájmů. Doba uchování osobních údajů je stanovena zejména podle obecných a speciálních objektivních promlčecích lhůt podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Při nakládání s osobními údaji aplikujeme princip minimalizace, což znamená, že jakmile uplyne doba, po kterou jsme povinni uchovávat daný osobní údaj, tak osobní údaj vymažeme, anonymizujeme či pseudonymizujeme v našich databázích. Máme nastavena přísná vnitřní pravidla uchování osobních údajů, která zajišťují, že údaje neudržíme déle, než jsme oprávněni nebo povinni.

10. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME

Získané osobní údaje mohou být z naší strany zpřístupněny třetím osobám:

- a) v rámci plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy, a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, orgánům dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí (vodoprávní úřady, živnostenské úřady, inspekce práce), stavebním úřadům pro potřeby stavebního a územního řízení, aj.,
- b) zpracovatelům, tedy osobám, s nimiž uzavřeme smlouvu o zpracování osobních údajů, kteří poskytují dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů,

- c) dalším osobám, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů, např. vymáhacím společností, advokátům, exekutorům apod., v rozsahu nezbytném pro uplatnění našich nároků,
- d) pojišťovnám, správním úřadům a soudům v případě nehody a jiné události, kdy jde o zdraví nebo majetek osob,
- e) dalším subjektům, které jsme pověřili k plnění části smluvních a zákonných povinností, nebo které poskytují doplňkové služby k našim službám, zpravidla se jedná o společnosti ze Skupiny,
- f) osobě, kterou jste pověřili k plnění Vašich smluvních či zákonných povinností.

11. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které s námi sdílíte. Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abychom mohli udržovat Vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné, můžete o aktualizaci Vašich osobních údajů požádat nás. Ověříme Vaši identitu a Vaše osobní údaje zaktualizujeme.

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých osobních údajů. Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které požadujete smazat, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností nebo ochranu našich práv aj.

Máte právo na poskytnutí Vašich osobních údajů, které zpracováváme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

K uplatnění níže uvedených práv je nutné, abyste se identifikovali, abychom předešli vyzrazení Vašich osobních údajů třetí osobě, pro tento účel musí být Vaše žádost podána pouze osobně nebo písemně s Vaším úředně ověřeným podpisem. Pokud žádost podáte jiným způsobem, například telefonicky nebo emailem, nebudeme Vás moci jednoznačně identifikovat a budeme Vás vyzývat k identifikaci.

Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Průběžně budeme tyto informace o zpracování osobních údajů upravovat a aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Informací se stanou účinnými okamžikem jejich zveřejnění.

Neprovádíme žádné automatické rozhodování nebo profilování, které by pro Vás mělo právní účinky, nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou zpracovány ve stavu ke dni 25. 5. 2018.